

# Política de Privacidade

A Vedetalecrim Unipessoal Lda., proprietária do restaurante Morgado Taberna 2017, respeita a privacidade dos seus clientes e fornecedores. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

## 1. Quem Somos?

Os seus dados serão tratados pela Vedetalecrim Unipessoal Lda., com sede na Urbanização Malvarosa Parque, Praça Capitão José Santos Leite, N°9 Loja 3, Alverca, Lisboa, Portugal, responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos através do seguinte endereço de email: [morgadotaberna2017@gmail.com](mailto:morgadotaberna2017@gmail.com).

## 2. Porque Precisamos da Sua Informação?

Os seus dados pessoais podem ser recolhidos de forma direta quando:

- Efetua uma reserva no nosso restaurante;
- Entra em contacto connosco por telefone, email ou redes sociais;
- Solicita informações ou subscreve a nossa newsletter;
- Realiza uma compra de produtos ou serviços no nosso estabelecimento.

Os seus dados serão tratados para as seguintes finalidades:

### 2.1. Gestão de Clientes

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato (reserva ou compra de produtos/serviços) ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Sem os seus dados, não poderemos fornecer os serviços solicitados.

Os seus dados serão conservados por 5 anos após a sua última interação connosco, salvo obrigação legal que exija um período superior.

## 2.2. Marketing

Poderemos utilizar os seus dados para lhe enviar comunicações sobre os nossos produtos e serviços, caso tenha dado o seu consentimento. Estas comunicações podem ser enviadas por email ou outro meio indicado por si.

Se não fornecer os seus dados (nome e email), não poderemos enviar-lhe comunicações de marketing. Os seus dados serão conservados para esta finalidade até que retire o seu consentimento ou, no máximo, até 5 anos após a sua última interação connosco.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, bastando para isso contactar-nos através do email [morgadotaberna2017@gmail.com](mailto:morgadotaberna2017@gmail.com).

## 2.3. Gestão de Reclamações e Contactos

Caso nos envie uma sugestão ou reclamação, os seus dados serão utilizados para analisar e resolver a situação. O tratamento será feito com base no nosso interesse legítimo e nos seus direitos enquanto cliente.

Os seus dados serão conservados pelo tempo necessário para a resolução da questão, no máximo 2 anos após o término do processo.

## 2.4. Gestão de Fornecedores e Prestadores de Serviços

Se for nosso fornecedor ou prestador de serviços, os seus dados serão tratados para a execução do contrato ou cumprimento de obrigações legais. Os dados serão conservados durante a vigência do contrato e pelo período exigido por lei.

## 3. Os Seus Dados Pessoais Serão Partilhados Com Terceiros?

Os seus dados podem ser partilhados com:

- Prestadores de serviços subcontratados para alojamento do site, envio de emails, gestão de reservas e outros serviços necessários ao funcionamento do restaurante. Apenas são fornecidos os dados estritamente necessários para a prestação do serviço.

- Auditores internos ou externos, caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais.

Se houver transferência de dados para fora da União Europeia, garantimos que esta será feita com as devidas salvaguardas legais.

#### 4. Quais São os Seus Direitos?

Nos termos do RGPD, pode exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Direito de Acesso: Solicitar informações sobre os dados que mantemos sobre si.
- Direito de Retificação: Pedir a correção de dados incorretos ou incompletos.
- Direito ao Apagamento (“Direito a ser Esquecido”): Solicitar a eliminação dos seus dados quando deixem de ser necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos.
- Direito à Limitação do Tratamento: Solicitar que o tratamento dos seus dados seja restringido em certas situações.
- Direito de Portabilidade dos Dados: Receber os seus dados num formato estruturado e de leitura automática.
- Direito de Oposição: Opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing ou interesses legítimos.

Para exercer os seus direitos, pode contactar-nos através do email [morgadotaberna2017@gmail.com](mailto:morgadotaberna2017@gmail.com).

Se considerar que os seus direitos não estão a ser respeitados, tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), através do site [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

#### 5. Utilização de Cookies

O nosso website pode utilizar cookies para melhorar a experiência do utilizador. Estes ficheiros de texto permitem:

- Reconhecer os visitantes e personalizar a sua experiência;
- Analisar o desempenho do site e otimizar o seu funcionamento.

A qualquer momento, pode configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies.

#### 6. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que consulte esta página regularmente para se manter informado sobre quaisquer alterações.

Última atualização: 08 de fevereiro de 2025

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte-nos através do email [morgadotaberna2017@gmail.com](mailto:morgadotaberna2017@gmail.com) ou do telefone +351 939 552 536.